

**INSTITUTUL INTERNAȚIONAL DE
MANAGEMENT
„IMI-NOVA”**

REGULAMENT

**PRIVIND ORGANIZAREA ANCHETELOR
STUDENTILOR, MASTERANZILOR,
ABSOLVENȚILOR, CADRELOR DIDACTICE
ȘI ANGAJATORILOR**

**APROBAT
Proces-verbal Senatului „IMI-NOVA”
nr. 2 din 23.10.2018,
Prof. univ. Valentin Răilean
Rector**

Chișinău, 2018

I. Dispoziții generale

1. Implementarea managementului calității în Institutul Internațional de Management „IMI-NOVA” conduce la crearea unor noi modele de gândire și de comportament care să ducă la îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor și activităților academice din IMI-NOVA.
2. Prezentul Regulament este destinat organizării anchetelor și analizei gradului de satisfacție a studenților, masteranzilor și absolvenților a calității procesului de instruire, a angajatorilor – a calității pregătirii absolvenților IMI-NOVA.
3. Anchetarea poartă un caracter anonim și se efectuează nu mai des decât odată pe an. Anchetarea se efectuează de către Centrul de ghidare și consiliere în carieră a IMI-NOVA.

II. Obiectivele anchetării

4. Îmbunătățirea sistemului de gestiune a procesului de instruire în IMI-NOVA în baza informației despre evaluările calității și eficienței procesului de instruire.
5. Îmbunătățirea sistemului de pregătire a absolvenților în baza informației despre evaluările angajatorilor cu privire la calitatea pregătirii lor.
6. Sondajul studenților, masteranzilor și absolvenților permite soluționarea următoarelor probleme:
 - obținerea de către șefii catedrelor și administrația IMI-NOVA a informațiilor despre gradul în care parametrii de calitate ai procesului educațional sunt în concordanță cu nevoile și așteptările studenților, masteranzilor și absolvenților, precum și oferirea de feedback eficient pentru studenți și profesori;
 - determinarea gradului de satisfacție a studenților și masteranzilor cu calitatea procesului educațional;
 - concentrarea atenției cadrelor didactice ale IMI-NOVA asupra aspectelor importante ale procesului pedagogic, alegerea indicatorilor cheie pentru evaluarea calității acestuia;
 - crearea unei baze informaționale comune pentru coordonarea eforturilor și stabilirea cooperării dintre cadrele didactice ale diferitor catedre;
 - dezvoltarea abilităților de autoanaliză, prin aplicarea metodelor de autoevaluare a activităților lor educaționale, prin formarea unei poziții active a subiectului pregătirii profesionale;
 - crearea unui instrument practic pentru implementarea principiilor umanizării și democratizării procesului educațional bazat pe studiul stării psihoemoționale a studenților și masteranzilor, pe satisfacerea nevoilor, sugestiilor, dorințelor acestora.
7. Intervievarea angajatorilor pentru a identifica conformitatea calității pregătirii absolvenților cu cerințele lor ne permite să rezolvăm următoarele probleme:

- obținerea de către șefii catedrelor și administrația IMI-NOVA a informațiilor privind conformitatea calității pregătirii absolvenților cu cerințele moderne ale practicii;
 - asigurarea unui feedback eficient din partea angajatorilor și profesorilor;
 - determinarea gradului de satisfacție a angajatorilor cu calitatea pregătirii absolvenților;
 - crearea unei baze de informații comune pentru coordonarea eforturilor și stabilirea cooperării dintre profesorii diferitelor catedre și angajatori;
 - crearea unui instrument practic pentru implementarea cerințelor de practică modernă în procesul educațional bazat pe nevoile angajatorilor.
8. Ancheta cadrelor didactice vă permite identificarea gradului lor de satisfacție referitor la calitatea procesului educațional.

III. Dispoziții finale

9. Rezultatele sondajelor se prezintă la catedrele de specialitate, unde se discută și se elaborează măsuri spre implementarea propunerilor. După discutarea la ședințele catedrelor, rezultatele se discută la Ședința Senatului.
10. În dependență de scopul sondajului pot fi elaborate diferite chestionare.